

# Cto Cloud Services 利用規約

改定履歴 Ver.1.00 版

2026年1月19日

株式会社 シーティーオー

## Cto Cloud Services 利用規約

### 第1条（総則）

1. 株式会社シーティーオー(以下、当社)は、Cto Cloud Services（以下、CCS）の利用規約を定めサービスを提供します。
2. 当社の CCS は Wasabi Technologies LLC（以下、Wasabi 社）の Wasabi hot cloud storage を利用して提供するオブジェクトストレージサービスです。
3. 契約者は利用規約、Wasabi Agreement、個人情報保護法等本サービスに関係する法令を遵守して、本サービスを利用するものとします。

### 第2条（適用）

1. 本サービスの利用には、本規約に加え、Wasabi 社の定める Wasabi Technologies Customer Agreement (<https://wasabi.com/legal>)（以下、Wasabi Agreement）が適用されます。なお Wasabi Agreement に変更があった場合は、その変更された条件が適用されるものとします。
2. 当社は CCS に関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」）をすることがあり、これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第3条（サービスの提供条件）

1. 契約者は本サービスに関する問合せ、連絡等を当社で行うものとします。契約者は Wasabi 社に直接問合せ、連絡等を行うことはできません。
2. CCS は日本国内でのサービスとなります。
3. 契約者は利用料金の支払いをもって、サービスの提供を受けることができます。
4. サービス料金の変更が発生した場合は、当社より事前に契約者に対し通知し、料金を改定することができるものとします。

#### 第4条（利用契約申込）

1. 利用契約の申込みには弊社書式に記入頂き、当社に提出することにより行われるものとします。

#### 第5条（利用契約の成立）

1. 利用契約成立は、当社よりのアカウントの払い出しをもって成立とします。当該アカウントには、Wasabi hot cloud storage へのアクセス権限も含まれます。
2. 申込者よりの申し込みが不相当と判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
  - (1) 利用契約申込書に虚偽の記載があった場合
  - (2) 当社の業務遂行上支障があるとき
  - (3) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (4) 申込者に対する本サービスの提供が、業務上又は技術上で困難と当社が判断した場合
3. 当社が申込を承諾しない場合には、申込者に対しその旨を通知します。なお当社は該当通知の理由を開示する義務を負わないものとします。

#### 第6条（契約者による契約解除）

1. 契約者が利用契約を解除するときは、弊社解約書式に記入し契約満了の1カ月前までに提出することにより行われます。
2. 契約満了後には CCS のアカウント及び当該アカウントに紐づくすべてのデータは削除されます

#### 第7条（利用の停止・中止）

1. 当社は次の各号に該当する場合は、停止または中止することができるものとします。
  - ① 契約者が本規約を含む利用契約に違反した場合
  - ② Wasabi Agreement のサービスが終了、または停止・中止された場合
  - ③ 契約者よりの支払期限を超過し、催促後にも支払いの履行が行われない場合

- ④ 本サービスでのシステム障害が発生した場合
  - ⑤ 当社からの連絡に対し一定期間返答がない場合
  - ⑥ 契約者が違法、信用毀損、公序良俗に反する利用をした場合
  - ⑦ 自然災害など不可抗力による場合
2. 当社は、サービスを停止・中止する場合には、緊急時ややむを得ない場合を除き事前に契約者に通知するものとします。
  3. 当社は、CCS の提供の停止または中断により、契約者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当社に故意・過失がある場合を除き一切の責任を負わないものとします。

#### 第 8 条（権利譲渡の禁止）

1. 契約者は当社に書面による事前承諾なく、本規約上の地位やその他利用規約に基づく権利の全部または一部を契約者以外に譲渡することを禁止します。

#### 第 9 条（通知義務と連絡）

1. 契約者は本サービスに必要とされる情報について変更があった場合は、速やかに当社に通知を行うこととする。
2. 契約者への連絡を行い返答がない場合でも、発信時に契約者へ到達したものとみなします。

#### 第 10 条（データの取扱い）

1. 契約者の管理データ（当社又は Wasabi 社が発行した ID、パスワード、API キー、アクセスキー等を含む本サービスに関する全てのデータ）は契約者の自己責任において適切に管理するものとし、これらの管理不備による損害について、当社は責任を負わないこととします。
2. 当社はサービス維持運営のため、契約管理者データ等を確認し、複写、複製、解析等の利用を行うことができることとする
3. 契約者管理データ等の滅失、毀損又は漏洩や目的外利用があったとしても、当社に故意・過失が認められない限り、その結果発生する直接あるいは間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスに保存されたデータの完全性、正確性、可用性、復元可能性について保証するものではありません。

## 第 11 条（当社の免責）

1. 当社は以下の場合において、一切の保証・補償を行わず、ユーザーまたは第三者に対して、損害補償及びその他責任を負わないこととします。
  - ① 本サービスが当社の故意・過失によらず停止・中止または廃止された場合
  - ② 契約者データによる不具合がある場合
  - ③ 契約者が本サービス利用に必要な設備・機器などの環境構築ができず、本サービスに適応しない場合
2. 当社は、契約者その他いかなる者に対しても、本サービスを利用した結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社に故意・過失が認められる場合を除き一切の補償及び責任を負わないこととします。
3. 当社の故意・過失に起因して契約者に損害が発生した場合において、その賠償額は当該損害が発生した契約者が直近 1 2 か月間に支払った利用総額を上限とします。

## 第 12 条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、契約者への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、契約者はこれを承諾するものとします。
2. 当社は、インターネット上での公告もしくはメール、その他適切な方法により、前項の変更を告知・周知することとします。

## 第 13 条（契約の解除）

1. 当社は次の各号に該当する場合は、無催告にて契約を解除することができるものとします。
  - ① 契約者が本規約を含む利用契約に違反した場合
  - ② Wasabi Agreement のサービスが終了した場合
  - ③ 契約者が利用料の支払期限を超過し、当社からの催促後 2 週間以内に支払いの履行が行われない場合
  - ④ 契約者が違法、信用毀損、公序良俗に反する利用をした場合
2. 前項に基づき契約が解除された場合において、当社は契約者のアカウント及びデータを削除できるものとし、契約者はこれに異議を述べないものとします。

#### 第 14 条（個人情報保護）

本契約の締結に伴い、当社は、個人情報（生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名・生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいう。また、他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別できるものを含む。）保護の重要性及び、個人情報の保護責任を認識し、個人情報保護に関する法律（以下、個人情報保護法という）及び規範を遵守するものとし、お客様の個人情報保護に努めることとします。

#### 第 15 条（反社会的勢力の排除）

1. 当事者は、それぞれ相手方に対し、自らが、本契約の締結日において、次の各号に掲げる者（以下「反社会的勢力」と総称する。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- ① 暴力団
- ② 暴力団員
- ③ 暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者
- ④ 暴力団準構成員
- ⑤ 暴力団関係企業
- ⑥ 総会屋
- ⑦ 社会運動等標ぼうゴロ
- ⑧ 特殊知能暴力集団
- ⑨ その他前各号に準ずる者

2. 当事者は、それぞれ相手方に対し、自らが、本契約の締結日において、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- ① 反社会的勢力によって経営を支配されていること
- ② 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- ③ 自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していること
- ④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること

- ⑤ 自らの役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 3. 当事者は、それぞれ相手方に対し、自らまたは第三者を利用して、次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
  - ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ④ 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ⑤ その他前各号に準ずる行為

#### 第 16 条（準拠法）

- 1. 本規約及び利用規約は、効力、解釈、及び履行を含め全ての項目は日本国法に準拠します。

#### 第 17 条（管轄裁判所）

- 1. 本規約及び利用規約に関する訴訟については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### 第 18 条（定めなき事項）

- 1. 本規約に定めなき事項または本規約につき疑義が発生した場合には、契約者と当社は誠意をもって協議し円満に解決するものとします。

付則（実施期日） 本規約は、2026年1月19日から実施します